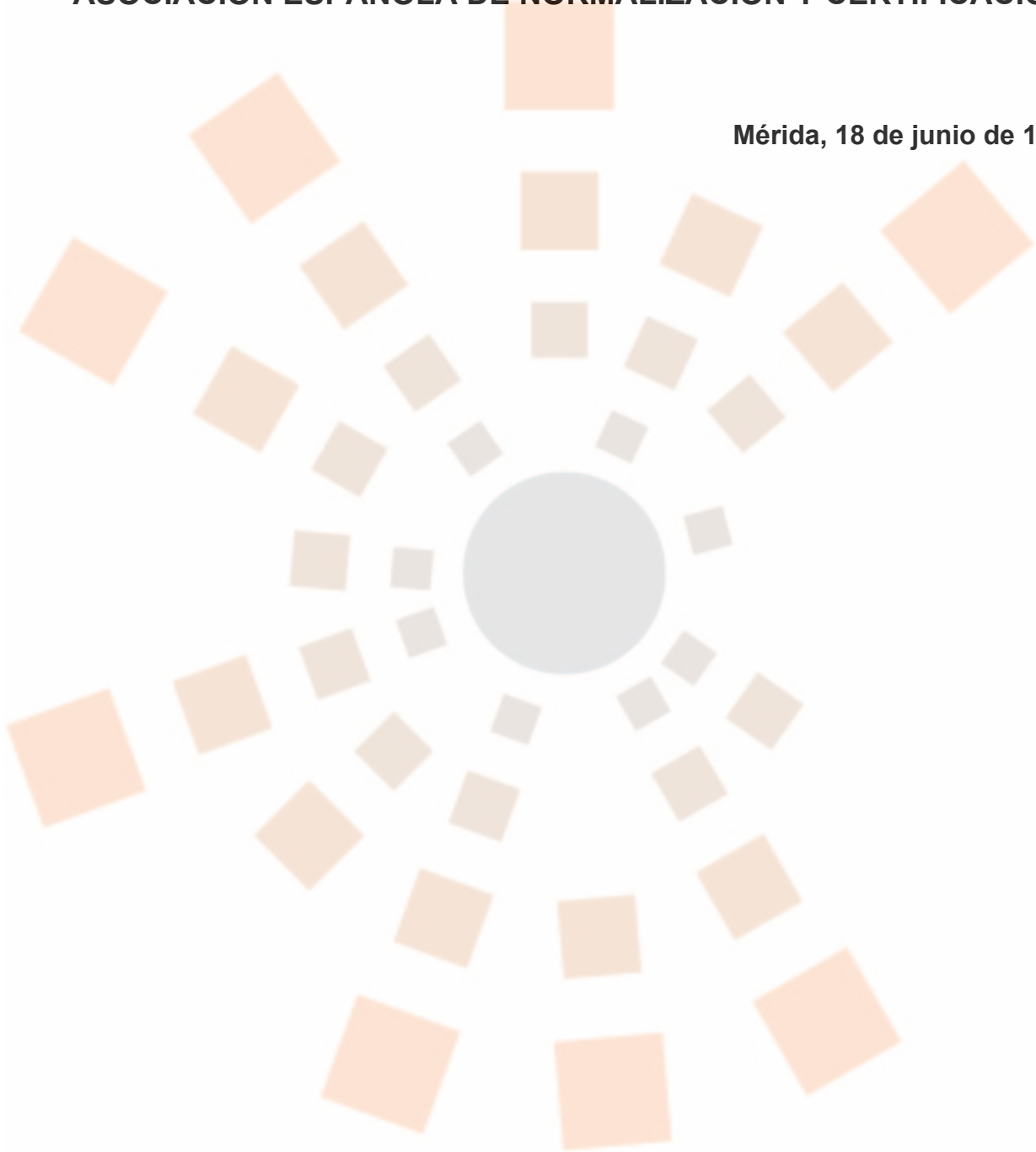


**INTERVENCIÓN DEL EXCMO. SR. PRESIDENTE EN LA CUMBRE
EXTREMEÑA DE LA CALIDAD, ORGANIZADA POR AENOR,
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN**

Mérida, 18 de junio de 1998



INTERVENCIÓN DEL EXCMO. SR. PRESIDENTE EN LA CUMBRE EXTREMEÑA DE LA CALIDAD, ORGANIZADA POR AENOR, ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Mérida, 18 de junio de 1998

Señoras y señores, queridos amigos. Intentaré ser lo más breve posible porque no solamente los empresarios de esta región reciben premios a la calidad, sino que además hacen un discurso brillantísimo, lo cual, casi, casi, me eximen de tener que decir algo más de lo que han dicho en esos brillantes discursos, tanto el Presidente de Aenor, como el Señor Boyer, como los representantes de las empresas que han intervenido.

Diré sólo algunas cosas complementarias de lo que aquí se ha dicho y la ===== de la Presidencia de la Junta de Extremadura en este acto ===== iniciativa ===== pero que veíamos muy importante estar presente en este acto, seguramente humanitario, con una enorme calidad, desde mi punto de vista.

Nosotros estamos en un proceso extremeño, cosas extremeñas, la sociedad extremeña es un proceso de convergencia, de modernización y de asentamiento, un proceso verdaderamente apasionante, claro, alguien puede pensar, hombre cuando ya estamos acercándonos a la media o ya estamos empezando a saber exactamente qué es lo que tenemos que producir, cuáles son los sectores y subsectores, lo que tenemos que invertir, donde tenemos que apoyar, donde tenemos que ayudar, etc., de pronto aparece un reto más, que es, no solamente saber qué es lo que tenemos que hacer, sino saber cómo lo hacemos y saber hacerlo de la mejor forma posible para que el resto del mundo, pues, no solamente aprecie la bondad de nuestros productos, sino que además lo aprecien como consecuencia de =====, como consecuencia de la calidad que me consta no la lleva, ya se tienen muchas dificultades para entrar en cualquier =====.

Así que estamos en un nuevo reto, y a mí eso lejos de desanimarme lo que hace es ilusionarme, porque claro leyendo cumbre de la calidad en Extremadura, uno casi se marea, es decir cumbre de la calidad de Extremadura, pero si hace sólo quince o veinte años esto era impensable, esto era impensable, es decir, estamos yendo a una velocidad tan importante que a algunos puede producirles vértigos, a otros puede producirles desconfianza, pero que no me cabe duda que ustedes y desde luego a mí también, nos cause una enorme satisfacción y una enorme emoción.

Siempre vamos a tener, por lo tanto, retos, porque como alguien decía en su intervención, la calidad no acaba nunca y esto no acaba nunca, siempre habrá que ir dando pasos, pasos y pasos, y lo importante es que Extremadura tenga la fuerza, tenga la energía suficiente para ir aceptando todos esos retos y en algunos casos,

en algunas ocasiones, como también se ha dicho anteriormente, poder competir en condiciones adecuadas en una materia que no tenemos por qué estar en condiciones distintas, al resto de las regiones de España, o distinta a cualquier otro país de la Unión Europea. Ahora, también, siempre tendremos la necesidad de irnos examinando permanentemente y diariamente, es decir, un poco examen de conciencia de saber dónde estamos y a dónde queremos ir, es decir, hacia dónde queremos caminar. ¿Por qué saber dónde estamos?, porque en función de cuál sea la realidad de cada momento, podremos después caminar en un sentido u otro, sabiendo cuales son los pasos que hemos dado y cuales son los pasos que nos quedan todavía por delante, es decir, saber en definitiva dónde estamos es preguntarnos constantemente qué tenemos y qué es lo que nos falta y con esa dialéctica, de qué es lo que tenemos y qué es lo que nos falta, cómo podemos solucionarlo.

¿Qué tenemos?, pues yo creo que todo el mundo lo sabe, todo el mundo que vive en Extremadura o que viene a Extremadura sabe exactamente qué es lo que tenemos ahora que no teníamos antes, tenemos, qué duda cabe, una estructura social que está relativamente bien cubierta, es decir, que nos hemos incorporado a esto que los sociólogos llaman estado =====, llaman estado de bienestar, en Extremadura está bien incorporada, tenemos infraestructuras viales que yo creo que en estos momentos damos el juego necesario como para que no haya un estrangulamiento, un cuello de botella que impida el desarrollo, tenemos infraestructuras de servicios, estos días daremos por fin gas a la primera ciudad de Extremadura, a Almendralejo, ¿cuántas empresas se han perdido, algunas de ellas se han perdido en Extremadura =====, la posibilidad de competir con la estructura del gas, tenemos una cooperativa, buena red de infraestructura eléctrica, aspiramos a tener una mejor infraestructura de telecomunicaciones. Me consta que las empresas quieren apostar por eso, tenemos una Universidad también se señalaba en cursos anteriores que está en un crecimiento espectacular, en fomento, que además tiene la ventaja de ser una Universidad joven, que por lo tanto, puede reconvertirse y remodelar su función de los intereses de la propia sociedad, eso es lo que tenemos, qué duda cabe que todavía hay =====, que irán viniendo, tendremos que inaugurar una autovía o dos, tendremos otras carreteras mejores, todo eso, pero yo creo que en ese aspecto, esas infraestructuras viales, esas infraestructuras de servicios, esas infraestructuras sociales, más que bien están bien registradas.

¿Qué es lo que nos falta en estos momentos?, creo, pues yo creo que nos falta un poco ajustar el producto interior bruto a lo que es la media española y a lo que es la media como ustedes saben mejor que yo, nuestro producto interior bruto, está algo desequilibrado, con un peso excesivo, negativo de la agricultura, todavía con un peso excipiente, pero cada día mas importante el sector industrial, y todavía tenemos posibilidad de crecer en el sector servicios, sobre todo en aquel sector servicio que es más productivo, que da más puntos y eso es lo que nos falta, es decir, equilibrar nuestro sector y eso hay que hacerlo no a costa de disminuirlo, en absoluto, de la agricultura, sino a costa de potenciar nosotros los otros sectores que da ese equilibrio =====.

Nosotros hemos sido una región que como he dicho hace un segundo, hemos tenido sector industrial relativamente tranquilo, claro eso fue un handicap, ha sido un handicap históricamente en nuestra comunidad, pero eso que ha sido un handicap ahora puede convertirse en una pértiga, si somos capaces de trabajar sobre un

territorio virgen, seguramente sea difícil, los que más entienden de esto lo podrán corroborar, lo podrán desmentir, será difícil que en algunas instalaciones industriales ya muy antiguas, etc., poder hacer un proceso de calidad, porque me parece que de eso es de lo que estamos hablando, no de un buen producto, sino de un proceso de calidad, también algún extremeño puede pensar: *“hombre, ¿no decíamos que teníamos algunos productos que eran los mejores?”*, sí, pero no se trata de vender los mejores productos, sino de vender el mejor proceso, para que ese producto llegue al mercado no puede tener magníficas producciones de lo que sea, sin tener que ser bastante chapuceros a la hora de organizar su empresa, a la hora de organizar su sector

Entonces como actuamos en un territorio relativamente virgen, pues lo que fue un handicap hace unos años, ahora se convierte en una pértiga, si somos capaces de saber aprovechar y lo que se va construyendo nuevo, hacerlo ya teniendo en cuenta, efectivamente, que en el mundo ya no se compra nada como no sea con ese proceso que se sigue =====. Esta misma mañana inauguraba yo una fábrica aquí en Mérida que digo, por cierto, uno de los premios que se han dado a lo largo de hoy, donde efectivamente se veía que allí había entradas del proceso de calidad y que además ese proceso de calidad, tiene que tener en cuenta, como también se ha dicho, las circunstancias en las que cada sector se mueve, y sobre todo tener en cuenta el entorno de la región, todo el mundo sabe el dicho éste de que *“donde hay suciedad todo es suciedad, y donde hay limpieza todo es limpieza”*, como decía muy bien el señor Muriel, si Extremadura se impregna del sentido de la calidad de hacer todo ese proceso en condiciones, bueno pues, todos los que operamos en la propia región estaremos dentro también de ese mismo =====, pero yo creo que lo podemos, yo creo que lo podemos conseguir, antes decía Fernández Menesa, que *“como calidad es sinónimo de brevedad”*, terminaba su discurso, yo diría también que *“pobreza puede ser también sinónimo de calidad”*, en algunos aspectos, la botella es dura, la madera es dura, no se rompe, etc., lo duro puede ser también sinónimo de calidad, bien, pues ¡ojalá! que a lo mejor dentro de unos años, ya por fin nos aclaremos qué significa Extremadura, algunos =====, para otros Extremadura es temperaturas extremas, frías en otoño, ¡ojalá! que dentro de poco sean extrema-dura, es decir, extrema calidad, extrema calidad puede ser la definición que los cibernetas encuentren en los ordenadores de dentro de dos o tres años.

Yo creo que es un proceso como se ha dicho caro, difícil, que tiene que tener en cuenta la situación en la que se vive, no es lo mismo hacer un proceso de calidad, me imagino, en una empresa donde los trabajadores tienen más o menos información, que en una empresa donde los trabajadores tienen un alto nivel de cualificación, claro no es lo mismo hacer un sistema de calidad, un proceso de calidad en una empresa, donde hay un cierto sistema democrático, empresas donde hay un cierto sistema del sentido de hostilidad, de rebelión, no es lo mismo hacer un sistema de calidad en empresas donde se manufacturan, que en empresas donde la mente factura, es lo que yo he visto esta mañana, que cada día se manufactura menos, y cada día se vende-factura más, porque cada día hace falta menos mano de obra como decía alguien antes, *“no se puede tener trabajando codo a codo, si no se está trabajando mediante la =====”*.

Luego, yo creo que ese ambiente de calidad, lo podemos conseguir en Extremadura, y ésa es la razón por la que yo he querido estar esta noche aquí =====, para decirles a todos los extremeños, a través de los medios de

comunicación y a través de =====, que no solamente busquemos producir, no es ése sólo el objetivo de nuestra región, y algunas veces incluso, se puede aumentar el producto bruto de una forma no deseable, qué duda cabe, que el año que viene, el sector construcción va a aumentar su producto en nuestra región, como consecuencia de las terribles inundaciones del 5-6 de noviembre en Badajoz, y eso obliga a hacer 1500 viviendas, así claro va a aumentar el producto de la construcción, pero ese sistema a mí no me gusta, no desearía yo que nuestra producción aumentara a costa de la tragedia y a costa de =====. Entonces puede haber muchas formas de aumentar, pero no solamente por eso la presencia aquí, no solamente le queremos decir a los extremeños: *“produzcan ustedes el máximo posible”*, hay que decirles también: *“queremos producir, queremos producir dentro de otro sistema que el mundo cada día sea más valorado”*, y que pueden hacer, efectivamente, lo que era un handicap para nosotros, ahora podrá ser una pértiga en la que podamos ponernos a la cabeza, a la cabeza del sector productivo, en cuanto a las cosas que hacemos, que sepamos por qué las hacemos, cómo las hacemos y con qué calidad las hacemos.

Este ===== que me ha traído hoy aquí, a decirles que entendemos perfectamente en la Junta su trabajo, que lo animamos y que los que no están hoy aquí esta noche, porque no están todavía dentro de este proceso, no significa que no lo pueden conseguir, significa sencillamente que o lo están intentando o que no se les ha ocurrido, pero que no es imposible.

Y por último, la última advertencia todo lo que se hace desde la calidad, me imagino que tiene su conflicto, no es solamente conseguir =====, conseguir ===== es mantener y eso me parece que es verdaderamente difícil, pero bueno, aquí estamos para darles, porque nuestra región necesita efectivamente ser competitivo, dentro de un mundo organizado, con movimientos de capitales, etc., etc., donde ya la forma de vender, la forma de competir se basa fundamentalmente en lo que ustedes hoy han traído a Extremadura que es la cumbre del mercado en Extremadura.

Hemos dado pasos de gigantes, y espero que sigamos avanzando en esa línea de la esperanza por la que apuesto desde la Presidencia de la Junta.

Nada más y muchas gracias.

(La cinta se oye muy mal, por lo que esto es todo lo que se ha podido entender)