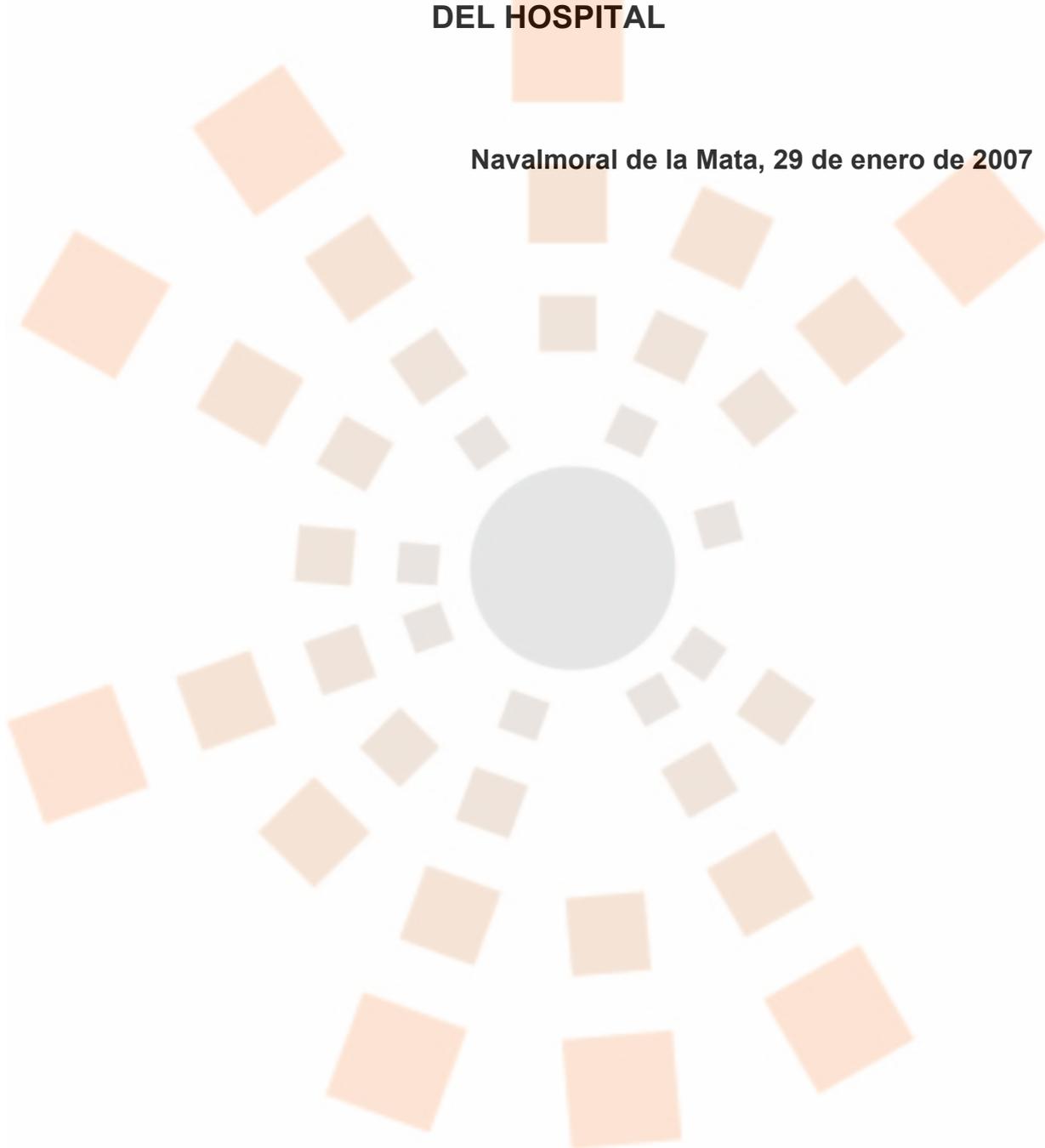


**INTERVENCIÓN DEL EXCMO. SR. PRESIDENTE EN LA
INAUGURACIÓN DE LAS OBRAS DE REFORMA Y AMPLIACIÓN
DEL HOSPITAL**

Navalmoral de la Mata, 29 de enero de 2007



INTERVENCIÓN DEL EXCMO. SR. PRESIDENTE EN LA INAUGURACIÓN DE LAS OBRAS DE REFORMA Y AMPLIACIÓN DEL HOSPITAL

Navalmoral de la Mata, 29 de enero de 2007

Señoras y señores, profesionales del hospital, autoridades, queridos amigos.

Recuerdo que cuando hicimos la oferta de hacer una habitación por enfermo, -que no una cama por enfermo, que algunas veces se dice una cama por enfermo; no, una habitación por enfermo- hubo voces críticas que decían que habiendo otras necesidades para qué nos íbamos a meter en aquello que era menos necesario. Y, efectivamente, había otras necesidades, y como consecuencia de que había otras necesidades, hemos retrasado la puesta en marcha de una habitación por enfermo, por eso que todos conocemos de que cuando se empieza una obra pues aparece el pues ya que... Pues ya que estamos aquí y ya que metemos la pica, pues vamos a hacer un edificio de consultas externas, vamos a hacer un hospital de día, vamos a hacer un nuevo quirófano, vamos a hacer parte nueva de laboratorios, vamos a hacer... Y, al final, lo que era una obra relativamente sencilla y barata, se ha convertido en una obra que tiene una doble virtualidad.

Por una parte viene a reforzar el papel médico de este hospital y, por otra parte, viene a reforzar el papel hotelero de este hospital. Hasta ahora éramos imbatibles desde el punto de vista médico, es decir, no había ningún sistema privado en esta región y en esta comarca que pudiera competir con la profesionalidad, el buen hacer de los profesionales sanitarios de la comarca de Campo Arañuelo. Éramos imbatibles.

Casi siempre pongo el mismo ejemplo. Yo no he visto nunca en Extremadura que cuando alguien se pone muy malito, muy malito, muy malito, sale del Hospital Campo Arañuelo o del de Plasencia o del Infanta Cristina o de el de Cáceres, nunca he visto salir a una ambulancia camino de una clínica privada que esté enfrente. Nunca. Lo contrario, muchas noches lo he visto. Uno que está muy malito, muy malito, muy malito o una que está muy malita, muy malita, de la privada viene zumbando a la pública. ¿Por qué? Porque aquí encuentra los mejores instrumentos y los mejores profesionales, y renuncia, en ese caso donde las patas se queman, renuncia a la comodidad para buscar la eficacia, que es lo que ofrece el sistema público extremeño. Reconocido, además, por los ciudadanos en las encuestas que hacemos y reconocida por la

Asociación de Defensa de la Sanidad Pública que dice que junto con Cantabria y con Navarra somos el sistema sanitario mejor de los que hay en estos momentos en España. Ahorro decirles a ustedes de dónde venía Navarra y de dónde veníamos nosotros desde el punto de vista sanitario.

Así que, hemos mejorado la parte médica del hospital con estos servicios nuevos, que ya se ha dicho por parte del Gerente y que yo he intentado repetir, y hemos mejorado la parte de la intimidad del paciente, la parte hotelera, la parte de la intimidad. Es decir, que uno tenga derecho a llorar en la soledad de la intimidad familiar. Hoy todo el mundo lo acepta como lógico y natural, todo el mundo, no hay un solo, los profesionales que estén un poco más al tanto de estos aspectos, no hay un solo hospital de los que se estén haciendo ahora mismo en España que no contemple la situación de una habitación por enfermo, ninguno.

La novedad nuestra es que hacemos una habitación por enfermo en los hospitales que ya están construidos, también en los nuevos que estamos a punto de abrir en Tierra de Barros y en Serena-Siberia, Siberia Este. Así que ésta es nuestra novedad, pero debemos de decir y reconocer que hemos sido pioneros en un sueño que tuvimos, que nadie creía, y que hoy es una realidad en cinco hospitales de la región. Cinco hospitales de la región ya tienen su habitación individual.

Es verdad que en algún momento habrá eventualidades que aconsejen tener otra cama, y es verdad que hay una parte pequeña de habitaciones que tienen dos camas. De los cuatro o cinco pacientes que he tenido la oportunidad de saludar, tres estaban de acuerdo con la situación que tenían. Y una señora decía: yo quiero un vecino al lado. Porque no estaba muy malita. Bien es cierto que después ha dicho: pero no cualquier vecino ¿eh? Que yo pueda hablar con él o con ella y que me guste. Si estuviera muy malita querría estar sola. Y eso significa por una parte comodidad para el enfermo, para su familia, pero también necesita una... Seguramente, le hemos metido una carga mayor de trabajo sobre todo al personal de enfermería y al personal auxiliar. Y, por lo tanto, yo estoy convencido que el Consejero de Sanidad y los directivos del SES estarán tomando nota de que hay que hacer una cierta ampliación, porque el gasto mayor que llevaba la habitación por enfermo es que había que aumentar el número de personas que desde la enfermería y desde el servicio de auxiliares tienen que estar recorriendo, si quieren ustedes, distancias más largas. Decía una paciente. Dice: es que las enfermeras, las pobres, están todo el día corriendo. Bueno, eso no es malo ¿no?, sólo, se muere uno igual pero con las piernas más gordas, pero no es malo hacer ejercicio ¿no? Pero les agradezco a ustedes su profesionalidad.

Han visto ustedes que en los últimos dos meses hay un interés bien fuerte y bien poderoso por la sanidad en Extremadura. Y ustedes podrán observar que todos los días podemos leer, en cartas al director, en los medios de comunicación extremeños una o dos cartas como mínimo, y que todos los días hay preguntas, interpelaciones sobre la sanidad, cuando antes aparecía cada mes o cada mes y medio, aproximadamente.

Claro, yo me pregunto y no sé muy bien responder cuál es la razón por la que ahora hay tanto interés por la sanidad, pero yo lo agradezco, lo agradezco, porque por una parte nos sirve de estímulo. Y a las cartas al director, normalmente, suele contestar Guillermo Fernández Vara, con la amabilidad que le caracteriza, en algunas ocasiones con excesiva amabilidad ¿eh?, pidiendo disculpas por los errores que cometemos. Habrán visto ustedes que cuando la cosa va muy bien el paciente, cuando sale, escribe una carta diciendo: le doy las gracias al de la cocina, a la enfermera, al médico (ininteligible) que se han portado con nosotros estupendamente. Cuando le va mal escribe una carta diciendo: el Consejero de Sanidad y el Presidente son unos sinvergüenzas. Que tampoco estuvimos nosotros ni cuando se le trataba bien, ni cuando se le trataba mal, sino sencillamente que en algunas ocasiones las cosas salen mejor y otras peor.

Y hay veces y hay veces que estamos entrando en una cierta cultura americana donde el profesional actúa correctamente pero siempre hay algún picapleitos de tercera que intenta engañar al paciente para sacarle los cuartos ¿eh?, poniendo en duda la profesionalidad de nuestros hombres y mujeres que trabajan en la sanidad. Y hay un caso reciente, sangrante, donde una persona tiene que hipotecar su casa porque alguien le dijo que había habido un error médico, han pedido ciento y pico millones de pesetas de indemnización, el juez ha dicho que llevaba razón el profesional y al final tienen que hipotecar la casa. Y, ahora, vienen pidiendo a la Junta de Extremadura que le arregle su problema cuando no tuvieron ningún inconveniente en dejarse engañar, poquitos todavía, porque no ha entrado la cultura norteamericana donde está el tío ya en urgencias en la puerta con el papel para que le firmen, pero en fin.

Entonces, a mí me gusta y me alegra que haya esta inquietud por la sanidad porque nos permite a nosotros también, además de pedir disculpas, explicar las mejoras y los avances que se han hecho en el sistema sanitario extremeño a lo largo de estos años, de estos poquísimos años donde tenemos la competencia en sanidad. Y nos permite saber, por ejemplo, que en estos cuatro años ha habido sesenta mil intervenciones quirúrgicas más de las que había en los cuatro años anteriores donde no dependía de nosotros el sistema sanitario. Y, además, de esas sesenta mil intervenciones quirúrgicas más, muchas de ellas son de cirugía de mínima invasión, con lo cual intervinimos más y, al mismo tiempo, con menos agresividad.

Nos permite explicarles a los ciudadanos que, por ejemplo, hay en este último año cuatro millones de recetas más. Es decir, que hay más accesibilidad por parte de los ciudadanos al sistema público y hay más capacidad de llegar a la medicación, consecuencia de que el sistema funciona mejor, consecuencia, también, por qué no decirlo de que nuestra población cada día se envejece más y, por lo tanto, hay más necesidad de medicación y de recetas.

Por lo tanto, nos permite también explicar algunas cosas que dichas así fríamente no se entienden, pero nos permite explicar, por ejemplo, que cuando un médico, un ATS, del servicio de urgencias está luchando 24 horas al día sin poder más salvando vidas, no es posible que una mampara más allá haya un servicio de urgencias esperando a ver si llaman por teléfono desde algún sitio

para atender la eventualidad, parece sensato que se le eche una mano al médico que está en ese momento, o a la ATS, que está en ese momento salvando la vida a una persona en una emergencia. Todas estas cosas nos permiten explicarlas, de tal forma que podamos saber que está bien que se tenga ese interés; ahora bien, no entiendo muy bien que ese sea un interés desmedido en el último tiempo.

Ya sé que algunos estarán pensando, hombre, es que como el Consejero de Sanidad es candidato, pues, entonces, por eso ahora se habla tanto de la sanidad. Ahora, yo eso, no. Eso es tener mala idea, pensar eso es tener mala idea. Porque, supongamos que hubiera sido Consejero de Presidencia, estaríamos todo el día hablando de los funcionarios; o de Desarrollo Rural, estaríamos todo el día hablando de caminos rurales. Yo creo que no, yo creo que es porque se tiene un interés, efectivamente, en el tema sanitario, cosa que yo agradezco, que nos estimula y que beneficia para servicio de todos los ciudadanos.

Yo creo que, sin querer echarme ningún tipo de responsabilidad excesiva sobre vuestras espaldas, la sanidad siempre va a ser un servicio que va a tener sus carencias, siempre. Pero, quiero decirles a los ciudadanos, sobre todo, y a los profesionales, que, primero, se tiene el derecho a equivocarse honradamente. Es que parece que el sanitario es el único que no tiene derecho a la equivocación, y uno tiene derecho a equivocarse honradamente. En segundo lugar, las cosas sanitarias, en algunas ocasiones, requieren una cierta lentitud, sobre todo también por proteger al sanitario, porque últimamente con los protocolos que hay, el ojo clínico ha desaparecido. Yo confío mucho en el ojo clínico, pero el sanitario hace bien en no utilizar ese sistema, porque si acaso funciona el ojo clínico pero se le olvidó hacer una de las medidas que dice el protocolo, es posible que el sanitario tenga que pagar una sanción fuerte, porque cualquier juez le va a condenar como consecuencia de no haber aplicado todos los protocolos que hay.

Bueno, quiero decirles también a los ciudadanos que el trabajo que hacen nuestros hombres y mujeres que se dedican a esto de la profesión sanitaria es un trabajo tremendo, tremendo. Esto como los pilotos de Iberia, es decir, que cuando te cuentan por la prensa que cobran mucho, te lo crees, pero cuando vas volando y de pronto te avisan los tíos y aterrizan bien, dices: estos ganan muy poco. Pues esto pasa lo mismo con la sanidad, es decir, hay algunos que dicen: es que cobran mucho los médicos, tal y cual. Cuando usted entra en un quirófano y sale..., entra muerto y sale vivo, dices: ¿cómo que es mucho? No cobran nada comparado con lo que hacen y comparado con lo que tienen que dedicarse de formación y, en este caso en concreto, de formación integral y constante y continua a lo largo de toda su vida.

Así que, de vez en cuando veo críticas, comentarios que me disgustan, porque no se está tratando correctamente al profesional, que es vocacional. Es decir, uno cuando estudia química o filología, para que nadie se enfade, yo que soy filólogo, pues puede pensar que puede hacer muchas cosas distintas, dar clases, meterse en un laboratorio, yo qué sé, traductor, yo qué sé. Cuando uno estudia médico o ATS sabe que sólo va a hacer eso, por lo tanto, cuando lo

piensa hacer es porque tiene vocación, y hay un sentido de vocación enorme que yo quiero agradecer. Y, quiero, por último, agradecer al Defensor del Paciente, figura en la que yo no creía mucho, el Consejero creía más, pero que, efectivamente, nos ha ayudado a mejorar cosas, porque el ciudadano, también, en un principio no creía mucho en estos temas del Defensor, ahora está creyendo y nos está ayudando: uno, a que funcione las leyes de lista de espera, etc., que puedan ponerse al día; y, en segundo lugar, decirnos cuáles son los defectos que tenemos planteados en la sanidad para corregirlos y mejorarlos.

Así que, espero, uno, que esto sirva para que el ciudadano tenga mejor asistencia; dos, para que su asistencia sea una asistencia digna. Siempre he dicho que cuando uno va a un hotel te dan una habitación para ti solo o para ti y tu mujer, o para tu mujer y tu marido, y cuando uno va a un hotel de vacaciones va bastante sano. Y, sin embargo, cuando llegas a un hospital, que vienes muy malito, te dan una habitación con otra persona que no conoces de nada ¿eh? Y con una familia que no conoces de nada. Y con los amigos de la familia que tampoco conoces de nada, más los amigos tuyos que estás enfermo y tal, al final se termina en un hospital por no dormir. Empieza a las siete de la mañana el servicio de limpieza, después vienen los médicos pasando..., después viene la comida, después la siesta con todos los amigos que vienen a verte, 200 amigos que vienen a verte y, al final, cuándo descansa el paciente. Así que, esto servirá para tener mejor asistencia sanitaria, que depende exclusivamente de los profesionales y de los medios que ponemos a su disposición. Tendrá mayor dignidad al estar en una habitación individualmente. Y, al mismo tiempo, pido comprensión, respeto para aquellos profesionales que están dedicados exclusivamente en cuerpo y alma a algo que significa salvar la vida de los demás, mantener nuestra salud. Fíjense que tenemos ahora mismo el índice de mortalidad infantil más pequeño de Europa, junto con Suecia, y eso es consecuencia directa de la educación sanitaria por una parte y también de las buenas prácticas sanitarias.

Así que, ponemos este instrumento en sus manos, espero que sean capaces de aprovecharlo bien, como lo han venido aprovechando hasta ahora en peores circunstancias y espero que la ciudadanía sea comprensible con lo que hay.

Hoy las distancias han cambiado totalmente, hoy tenemos autovía, tenemos buenas carreteras, vamos a tener el Tren de Alta Velocidad. Hoy un hospital está mucho más cerca de lo que estaba hace solamente cinco años. Lo digo también para que el ciudadano no planifique la sanidad y mucho menos los alcaldes de cada ciudad. Cuando se pone un hospital en un sitio, que el alcalde, por favor, y los ciudadanos no planifiquen, dejen que sean las autoridades, éstas o las que vengan del servicio sanitario, las que planifiquen y las que sepan. Porque hoy un hospital a 20 minutos no es tiempo como para que todo el mundo tenga que tener, o todos los hospitales tengan que tener los mismos servicios. Porque cuando tienen todos los mismos servicios y no hay personas suficientes para que ese servicio tenga una experiencia adquirida, no sé cómo se llamará profesionalmente esto, pues entonces al final todos terminamos pidiendo un hospital cerca de casa, pero cuando estamos malitos

que nos manden lo más lejos posible de casa, a poder ser a Houston ¿eh? Y hoy ya no hay que ir a Houston, porque los que tienen que viajar son los profesionales, es el sistema, y no los pacientes.

Así que, que sea para bien, que sea para mejor, me alegro de haber cumplido este compromiso y me alegro que los ciudadanos tengan la capacidad de tener una intimidad y una buena asistencia sanitaria que ustedes, los profesionales, garantizan, que les felicito, les apoyo y les animo a seguir trabajando por la salud de los extremeños. Nada más y muchas gracias.

